**ОПЫТ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ И СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ**

*В статье рассматриваются методы работы с семьями СОП, показан опыт работы с данными семьями, приведена статистика.*

Статистика свидетельствует, что за последние годы наблюдается рост количества семей, попадающих в социально опасное положение, среди них нередко встречаются и многодетные семьи. На это повлияли объективные факторы, в частности низкий уровень жизни, «хроническая» безработица, злоупотребление спиртными напитками, употребление наркотических средств. Вступив на такой путь, семья деградирует в социальном и моральном плане, обрекая на такое же существование и детей. Не удивительно, что дети уходят из дома, большую часть времени проводят на улице, тем самым пополняют асоциальные группы.

Исходя из этого, в современном мире все больше возрастает понимание семьи как определяющей не только развитие ребенка, но и развитие общества в целом. Вместе с тем в условиях нарастающего материального и социального расслоения общества происходят изменения семьи. Кризис современного общества порождает не только конфликты поколений, но и дезорганизацию социальной жизни, распад общества, его социальных институтов. Негативные последствия неблагополучия в обществе проектируются на семью – основной и наиболее уязвимый социальный институт. Семейное неблагополучие, следствием которого является деформация процесса социализации и развития личности детей приводит к росту социально-средовой дезадаптации детей и подростков. В результате страдает не только семья, но и вступающий в жизнь человек, все общество в целом.

Изменение социально-экономической ситуации в Российской Федерации привело к обострению уже имевшихся проблем, касающихся различных социальных институтов, в том числе института семьи. Проблемы современной семьи относятся к числу наиболее важных и актуальных. Их значимость определяется тем, что, во-первых, семья – один из основных социальных институтов общества, во-вторых, тем, что этот институт в настоящее время переживает глубокий кризис. Семья действительно находится в кризисе. И причиной его, если рассматривать проблему в широком плане, являются общие глобальные изменения, рост мобильности населения, урбанизация и другое, которые ведут к расшатыванию семейных устоев. Эти и ряд других факторов обусловили падение значимости семьи как социального института, изменение ее места в ценностных ориентациях.

В своем выступлении на Всероссийском совещании 5 июня 2007 года «О работе органов государственной власти в сфере социального развития», Д.А.Медведев подчеркнул необходимость создать инфраструктуру профилактической работы, комплексную систему реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении, для того, чтобы своевременно выявлять неблагополучные семьи, корректировать их проблемы как можно на более ранней стадии[[1]](#footnote-2). Именно поэтому на общероссийском уровне государство пытается предотвратить социальное неблагополучие семьи включается в работу с семьей на более ранних стадиях развития кризиса. Воздействие на семью – это одна из форм связей отношений, включающих взаимодействие со всеми членами семьи. Особое внимание следует уделить семьям «потенциальной группы риска», в которых открыто не наблюдается нарушение функций, когда семья находится на докризисном этапе развития. Для того чтобы помочь таким семьям, в социальной работе существует следующее направление – индивидуальная профилактическая работав с семьей, находящейся в социально опасном положении. Эффективность индивидуальной профилактической работы напрямую зависит от организации выявления семей, находящихся в социально опасном положении и оказания помощи на ранних стадиях семейного кризиса, когда реабилитационный потенциал семьи сохранен и остается возможность восстановления нормальных условий для развития ребенка. Анализ накопленного отечественного и зарубежного опыта социальной поддержки семьи, современных теоретических разработок и исследований проблемы семейной дисфункции дает основание сделать вывод о том, что в государственной семейной политике индивидуальное профилакти­ческое направление должно быть одним из основных. Организация комплексной поддержки семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и профилактическая работа с семьями группы социального риска, являются главными направлениями деятельности всей системы социальной защиты.

Закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24.06.99 № 120 устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Введение этого закона упорядочивает нормативную правовую базу по данной теме, включающую десятки документов федерального уровня, и создает предпосылки для более осмысленной работы разных субъектов профилактики. Так же в законе уточнены ключевые понятия, среди них: безнадзорные и беспризорные несовершеннолетние, семья и несовершеннолетний, находящиеся в социально опасном положении, индивидуальная профилактическая работа, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних[[2]](#footnote-3).

Согласно исследованиям Мартыновой М.С. выделяют основные критерии при определении семей, находящихся в социально опасном положении являются:

* проживание несовершеннолетнего в обстановке, не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, отсутствие у родителей (иных законных представителей) постоянного заработка, жилья;
* неисполнение родителями (иными законными представителями) своих обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий проживания несовершеннолетнего);
* отсутствие личного примера в воспитании детей со стороны родителей (иных законных представителей) (злоупотребление спиртными напитками, употребление наркотических средств, аморальный образ жизни);
* вовлечение детей в совершение антиобщественных действий (правонарушения, распитие спиртных напитков, бродяжничество, попрошайничество, проституция и т.д.);
* жестокое обращение с детьми со стороны родителей (иных законных представителей) (нанесение вреда физическому, психическому здоровью детей);
* отсутствие контроля за воспитанием и обучением детей, неисполнение родителями (иными законными представителями) обязанностей по обучению детей;
* совершение правонарушения или преступления несовершеннолетними;
* семьи, где родители ограничены в родительских правах[[3]](#footnote-4).

Исходя из этого, организуя работу с семьей, находящуюся в социально опасном положении, необходимо четко определить понятие «семья, оказавшаяся в социально опасном положении». Большинство исследователей выделяют три аспекта понимания данного термина: медицинский, социально-административный, психолого-педагогический. Рассмотрим более подробно суть данных аспектов[[4]](#footnote-5).

Рассмотрим определения понятий «несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении» и «семья, находящаяся в социально опасном положении».

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия[[5]](#footnote-6).

Семья, находящаяся в социально опасном положении – это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на поведение либо жестоко обращаются с ними[[6]](#footnote-7).

Анализ литературы показывает, что главными причинами, вследствие которых семья попала в категорию социально опасного положения, можно выделить три основных фактора: наследственно-демографический фактор; жилищно-бытовые условия жизни семьи; нарушение межличностных связей, родительско-детских отношений[[7]](#footnote-8). Выявление таких семей, создание базы данных о детях, находящихся в социально опасном положении, организация работы с ними с привлечением всех заинтересованных ведомств – важное звено профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В предупреждении возникновения социально опасного положения занимает система профилактики безнадзорности, беспризорности, правонарушений и социального сиротства несовершеннолетних, содействие семьи, школы и других воспитательных организаций.

В результате анализа литературы можно выделить направления работы с семьей, находящейся в социально опасном положении:

1. Разработка программ реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении. На основе сбора всей информации от субъектов профилактики, родственников и соседей, специалистами составляется индивидуальная программа реабилитации (характеристика на ребенка и родителей, а также план мероприятий по выводу несовершеннолетних из трудной жизненной ситуации и перечня социальных услуг, предоставленных семьей), а также составление учетной карты на семью;
2. Использование инновационных форм и методов в осуществлении индивидуальной профилактикой работы. Для эффективного осуществления индивидуальной профилактической работы специалисты заимствуют передовой опыт других регионов;
3. Создание единого банка данных семей, находящихся в социально опасном положении. В каждом регионе и муниципалитете существует база данных, которая позволяет вести учет семей, находящихся в социально опасном положении;
4. Разработка модели профилактики семей, находящихся в социально опасном положении. Социальный педагог (куратор) или специалист по социальной работе контролирует выполнение индивидуальной программы реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении;
5. Осуществление контроля за семьями, находящимися в социально опасном положении. Данное направление связано с ранним выявлением данной категории и постановка их на учет, оказания комплекса услуг, тем самым выведение их из социально опасного положения.

Таким образом, безусловно, самое главное в работе с семьей – решение коренных социально-экономических задач, повышения уровня жизни и духовной культуры людей, снижение напряженности в обществе, обеспечения социальной, в том числе правовой защищенности семьи, создания благоприятной обстановки в ней. Необходима государственная политика, где реальным приоритетом должна быть здоровая семья с детьми как основа общества. В первую очередь это связано с осознанием ценности института семьи как государственной опоры, основы духовности и нравственности. Необходимо задействовать социальные стереотипы, приемлемые для общества и формирующие общественное мнение по отношению к семье. Значительная роль здесь принадлежит средствам массовой информации, образованию, культуре, социальным службам и здравоохранению, молодежным и общественным организациям. Кризисная семья или семья, находящаяся в социально опасном положении, – это семья, требующая срочной социальной помощи со стороны государства вследствие возникновения непредвиденных обстоятельств.

Основным инструментом улучшения положения детей и семей, находящихся в социально опасном положении, в соответствии с законом, является индивидуальная профилактическая работа – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушения и антиобщественных действий[[8]](#footnote-9).Индивидуальная профилактика представляет собой профилактическую деятельность в отношении конкретных лиц, поведение которых имеет черты отклонений или проблемности.

Меры, принятые за последние годы органами системы профилактики всех уровней, позволили стабилизировать ситуацию с семейным неблагополучием, но преодоление негативных процессов, возникших в современных условиях и происходящие сейчас в семьях, возможно только при условии повышения статуса семьи. Необходимо отметить, что социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении и своевременно проводимая индивидуальная профилактическая работа с семьями приносит свои положительные результаты и наибольшее количество снятых с учета семей сняты именно в связи с улучшением ситуации в них.

Таким образом, показателем эффективности работы с такими семьями можно считать то, что на начало 2012-2013 учебного года в МОБУ «Средняя общеобразовательная школа №47» состояло на учете 10 семей (из которых куратором 2 являлся специалист Центр семьи), находящихся в социально опасном положении, а на начало 2013-2014 учебного года - 8. Анализ данных позволяет сделать вывод, что за последние 2–3 года количество семей, находящихся в социально опасном положении находится приблизительно на одном уровне, хотя отмечена тенденция к снижению их количества.

Как  показал опыт работы,  ни одна из служб, отдельно взятая, не  в состоянии самостоятельно  вывести семью из социально опасного положения,  это возможно  только путем объединения совместных усилий, в рамках межведомственного взаимодействия и оказания комплексной помощи семьям. Межведомственное взаимодействие в настоящее время – одна из важных форм работы субъектов профилактики, позволяющая совместными усилиями решать общие задачи защиты прав детей, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также профилактики социально опасного положения семей. Одна из основных целей специалистов, занятых в про­филактике, состоит в том, чтобы, руководствуясь доступной информацией, помочь всем участникам взаимодействия со­здать работающую социальную систему путем согласования взаимных обязанностей и приоритетов.

Рассмотрим подробнее деятельность социального педагога, осуществляет в пределах своей компетенции работу с семьей СОП:

* проводится первичное обследование жилищно-бытовых условий семьи, осуществляется сбор информации о семье, выявляются потребности.
* готовится акт обследования с заключением о наличии социально опасного положения несовершеннолетних, семьи, учетная карта, копии документов членов семьи
* с семьей, согласно индивидуальной программы реабилитации, проводится социально-психологическая, социально-педагогическая, социально-бытовая, социально-правовая, социально-медицинская, социально-экономическая, социо-культурная реабилитация.
* по окончании реабилитационного периода куратором совместно с членами рабочей группы проводится анализ работы с семьей, где прописывается  результат и предложения куратора о том, вывести семью, либо оставить в банке СОП.
* осуществляются патронажные посещения семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (проводят профилактические, просветительские беседы с родителями, не исполняющих свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей);

Для оказания действенной помощи семьям, находящихся в социально опасном положении специалисты находятся в постоянном поиске новых, более эффективных форм и методов воздействия, разрабатывают индивидуальный подход к каждой семье и каждому ребенку, используя для этого как стандартные (профилактические беседы), так и нестандартные формы работы (проведение городских целевых акций и операций).

В своей работе использую следующие методы социально-педагогической помощи семье: социальный патронаж, консультационные беседы, социально-педагогический мониторинг семьи**.**

Рассмотрим конкретную работу социального педагога с семьёй Р.

Данная семья состоит из четырех человек. Двое несовершеннолетних детей. Родители начали злоупотреблять алкоголем и не осуществляли должного контроля за детьми, воспитанием занималась в основном бабушка. Дети часто ночевали у нее, она одевала и кормила детей. Папа участия в воспитании детей не принимал (проживает отдельно).

Беседуя с девочкой, мы узнали, что в школу она ходит без интереса, имеет низкую самооценку. Отказывалась идти в школу, придумывала, что у нее болит живот (девочка полная). Присутствует тревожность, так как люди с низкой самооценкой остро переживают стрессовые ситуации. Поэтому решили, что работу с ребёнком необходимо направить на формирование адекватной самооценки.

При выполнении практической работы по оказанию помощи семье были задействованы следующие структуры: администрация и педагогический коллектив МОБУ «СОШ №47», социальная служба, субъекты профилактики г.Минусинск.

В результате проведённой нами социально-педагогической деятельности мы добились следующих результатов:

– мать стала проявлять больший интерес к обучению ребёнка, начала посещать родительские собрания и внеклассные мероприятия; устроилась на работу, закодировалась.

– гражданка Р. оформила документы на выплату алиментов отцом;

– что касается ребёнка, то у неё повысился уровень самооценки, она стала чувствовать себя свободней и уверенней в коллективе одноклассников, больше времени стала проводить с друзьями, обучается успешно.

Хочется отдельно отметить то, что в процессе работы, гражданка Р. охотно шла на контакт и успешно выполняла все наши рекомендации. В результате проделанной работы, в ближайшее время планируется снять с банка СОП по улучшению (год состоит на учете ОДН).

К сожалению, папа так не проявил свой интерес к судьбе детей.

На основании вышеперечисленного мы видим, что в работе с семьёй Р. по изменению её социального статуса чётко прослеживается положительная динамика, в полной мере осуществляется защита прав и интересов детей, поэтому считаем выполнение данной работы удовлетворительным.

В случае снятия с учета семью/несовершеннолетнего (юю), состоящей в городском банке СОП, она остаётся в группе риска, поэтому работа с ней должна быть продолжена на протяжении всего срока обучения детей в нашей школе. Исходя из вышеизложенного необходимо:

– совместно с психологом школы и педагогическим коллективом продолжать оказывать консультационную помощь семье;

– продолжать проводить рейды по обследованию жилищно-бытовых условий;

– вести пропаганду здорового образа жизни;

– обеспечивать постоянное правовое, психологическое, педагогическое просвещение родителей;

– проводить учебные и практические занятия, ролевые игры, тренинги, индивидуальные беседы;

– продолжать контакт с органами местной администрации, муниципальными службами по социальной защите семьи и детства, с правоохранительными органами;

– продолжить организацию и контроль бесплатного питания несовершеннолетних;

– организовывать досуговую деятельность детей на каникулах.

Отметим, что работа с семьей, находящейся в социально опасном положении строится на одном важном принципе – найти контакт не только с детьми, но и с родителями. Можно было бы просто забрать ребенка из опасной семьи. Но цель работы в другом – сохранить семью. Поэтому специалисты помогают этим семьям наладить и обустроить быт, улучшить взаимоотношения в семье, побудить родителей к самообеспечению, проводят с ними социально-педагогические, социально-психологические, социально-правовые просвещения и другие.

Таким образом, вся профессиональная деятельность социального педагога представляет собой комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях и по месту жительства обучающихся. При работе социального педагога с семьями, находящимися в социально опасном положении должна соблюдаться система работы и внедряться специализированные программы.

План работы с семьями, находящимися в социально опасном положении в СОШ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год № п/п Виды деятельности Сроки проведения Ответственные 1 Выявление и учет семей, находящихся в социально опасном положении: - злоупотребление алкоголем, - педагогически несостоятельные, - конфликтные отношения в семье, - аморальная семья, - криминальная семья, - жестокое обращение в семье. в течение года социальный педагог, инспектор ОДН 2 Обновление базы данных семей, находящихся в социально опасном положении, по школе. ежеквартально социальный педагог 3 Первичное обследование жилищных условий проживания в семьях, находящихся в социально опасном положении, прибывших обучающихся. в течение года социальный педагог 4 Текущие и контрольные посещения семей. Посещение по запросу. в течение года социальный педагог, инспектор ОДН 5 Проведение обследования жилищно-бытовых условий семей, находящихся в социально опасном положении. в течение года социальный педагог, инспектор ОДН 6 Изучение семей, выяснение существующих проблем, причин неблагополучия семей. в течение года социальный педагог 7 Организация индивидуальной профилактической работы с родителями и детьми, находящимися в социально опасном положении. в течение года социальный педагог, инспектор ОДН 8 Составление и ведение социально-педагогических карт семей, находящихся в социально опасном положении. в течение года социальный педагог 9 Анкетирование учащихся из семей, находящихся в социально опасном положении: - «Взаимоотношения в вашей семье», - «Моя семья». в течение года (индивидуально) социальный педагог 10 Консультация родителей по разным рода социально-педагогическим проблемам. в течение года социальный педагог 11 Оказание методической помощи классным руководителям по работе с обучающимися из семей, находящихся в социально опасном положении. в течение года социальный педагог 12 Выявление фактов жестокого обращения в семьях обучающихся. в течение года социальный педагог 13 Участие в заседаниях Совета профилактики с рассмотрением социально-педагогических проблем в семьях. 2 раза в месяц социальный педагог 14 Проведение индивидуальных бесед с детьми и подростками из семей, находящихся в социально опасном положении. в течение года социальный педагог 15 Выступление на родительских собраниях по темам: - «Совместное проведение свободного времени»; - «Личный пример родителей»; - «Профилактика правонарушений»; - «Ответственность родителей за воспитание детей», - «Вредные привычки детей и родителей», - «Как помочь подростку не попасть под влияние табакокурения, алкоголя и наркотиков», - «Родителям о правах детей и обязанностях родителей», - «Быть всегда рядом», - «Учимся понимать своего ребенка». в течение года социальный педагог 16 Координация работы педагогического коллектива с учащимися из семей, находящихся в социально опасном положении. в течение года социальный педагог 17 Изучение опыта по решению проблем, связанных с охраной прав детей, их обучением, воспитанием и социальной адаптацией. в течение года социальный педагог 18 Координация деятельности со всеми заинтересованными организациями (Отдел образования, ОДН УВД, КДН, Отдел опеки и попечительства, Центр занятости, учреждения дополнительного образования). Совместная работа по реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении: - рейды в семьи, находящиеся в социально опасном положении; - вызов родителей на КДН. в течение года социальный педагог, инспектор ОДН 19 Анализ работы социально-психологической службы с семьями, находящимися в социально опасном положении. ежеквартально социальный педагог

Источник: <http://mybloginfo.ru/socped/socplananaliz/740-plan-raboty-s-semyami-nahodyaschimisya-v-socialno-opasnom-polozhenii-primernyy.html> Блог социального педагога, психолога © mybloginfo.ru

тема нашей сегодняшней встречи звучит таким образом: (ознакомление с программой совещание - семинара).**Цель** у нас у всех одна: выявлять семьи, находящиеся в социально- опасном положении и спланировать работу с данной семьей таким образом, чтобы семейные, моральные ценности вышли на первый план, чтобы ситуация в данной семье нормализовалась. Но формы и методы работы , используемые для реализации данной цели могут варьировать. Я постараюсь познакомить вас и раскрыть свои способы выявления таких семей, немного остановлюсь на формах и методах работы с данными семьями.Для начала я бы хотела предложить Вашему вниманию участника фестиваля- размышления «Что такое неблагополучие?». И так классный руководитель 5б класса Чешуина Н.Н. и ученик 5б класса Ржевский Алексей.**Данное мероприятие** мы провели впервые. Вы можете обратить внимание на то, что здесь видеоролики и фотографии взяты с интернета. В этом и была задумка. Сидящие в зале несовершеннолетние видели грань между своей семьей и ситуацией в семьях, изображенными на слайдах. Подводя итог фестиваля мы нацеливали детей на благополучие в их будущих в семьях, на присутствие в доме детского смеха , ласковых и добрых слов. По итогом данного мероприятия я уверена, что большая часть зала сделала вывод о том, что им с родителями тоже повезло.А теперь остановлюсь на моей работе.  В данной школе я работаю с февраля 2010 года. Здесь я столкнулась с трудностями и выделила их для себя. Это «звездность коллектива»:

1. *Не желание коллектива прислушиваться к рекомендациям, не преемственность критики;*
2. *Нежелание посещать семьи на дому;*
3. *Отсутствие четких представлений о системе профилактической работы, не владениями такими понятиями как «учащиеся, состоящие на учете», «группа риска», «семьи, состоящие на учете», «неблагополучные семьи» и* т.д.

Все мои «шаги» проводились через приказы, было много конфликтных ситуаций. Но ведь прежде чем спросить, необходимо научить. Поэтому я начала именно с этого. Пыталась научить других, училась и сама.

**С педагогическим коллективом проводилась следующая работа**

1. *Проведение педагогических советов, административных совещаний (1)тчеты*
2. *Проведение семинаров-практикумов и круглых столов (!).*
3. *Проведение консультаций.*
4. *Совместные посещения семей на дому ( с целью научить на что надо обращать внимание при посещении).*

**Было рассмотрено много теоретических вопросов ( у Вас они представлены в виде памяток).**

1. Понятие «неблагополучная семья».
2. Виды неблагополучных семей и их характеристика.
3. Факторы социального риска в семье.
4. Признаки внешнего вида и поведения ребенка, воспитывающегося в ситуации пренебрежения родителями своих обязанностей.
5. Алгоритм выявления неблагополучной семьи и методы работы с данными семьями.

**Признаки физического насилия и т.д**И теперь в своей работе я могу опереться на творческих, грамотных, инициативных классных руководителей:

**Существует механизм выявления неблагополучных семей:**

1. *Ежегодно в начале учебного года создается банк данных детей, посещающих учреждение образования.*
2. *Составляется социальный паспорт классов и школы.*
3. *Выявляются социально-бытовые условия проживания семей и воспитанников.*
4. *С родителями и детьми используются такие формы, как наблюдение, беседа, анкетирование, психологическая и социальная диагностика.*
5. *Неучастие родителей в школьной жизни ребенка и класса (неучастие в совместных мероприятиях, невыполнение домашних заданий, отсутствие контроля за состоянием инструментами обучения и.д.).*

В выявлении неблагополучия в семьях и работе с ними помогают учителя- предметники, классные руководители, психолог, медицинская сестра, родители – волонтеры, заседания ПМПК. Так же взаимодействие с близлежащим детским садом так же дает информацию о семьях, на которые необходимо обратить внимание.

Слаженное взаимодействие всех данных звеньев может помочь выстроить в систему работу по выявлению неблагополучных семей и целенаправленной работе по реабелитации их .

**Учителя-предметники**Контроль за выполнением домашнего задания.Контроль за посещением уроков.Приглашение родителей в школу (беседы, привлечение на уроки).Докладные.

**Классные руководители**

1. Контроль за пропусками учащимися уроков без уважительных причин (!).
2. Проверка дневников, состояния учебных принадлежностей, внешнего вида учащегося.
3. Контроль за посещением родителей родительских собраний.
4. Посещение семей на дому.
5. Составление социального паспорта класса.
6. Привлечение родителей к делам класса и школы.

(слайд)

**Психолог**

1. Выступление на родительских собраниях, классных часах проведение лекториев.
2. Диагностика учащихся.

**Медицинская сестра**

1. Медицинское обследование несовершеннолетних с целью выявления жестокого обращения и педикулеза.

(слайд)

**ПМПК**

1. Введена в состав комиссии.
2. Присутствую на всех 2-х заседаниях ( ноябрь, апрель)(!).
3. На итоговом заседании вижу степень заинтересованности родителей в судьбе несовершеннолетнего.

(слайд)

**Родители- волонтеры**

1. Выступление на классных часах, родительских собраниях, родительских конференциях.
2. Посещение на дому.
3. Рейды в микрорайон.
4. Вызов родителей на заседание родительских комитетов (не у всех).

(слайд)

**Сетевое взаимодействие с Д/С №15**

1. Запрос списочного состава воспитанников д/с из неблагополучных семей, выпустившихся и числившихся на момент запроса.
2. Приглашение родительской общественности на родительские конференции и лектории.
3. Консультации воспитателей.
4. По необходимости совместное посещение семей на дому.
5. Проведение мастер-класса для воспитателей д /с «Выявление неблагополучных семей, формы и методы работы с ними» ( с привлечением субъектов профилактики

(слайд)

**Сентябрь**

1. Акция «Мы рядом…» (листовки) - 2 семьи.
2. Родительская конференция с привлечением субъектов профилактики и родительской общественности.
3. Рейд «Неблагополучная семья» (заявление от классных руководителей).
4. Составление социальных паспортов и уточнение списочного состава.

(слайд)

**Отчет классных руководителей до 7 сентября:**

предоставляют следующую информацию:

1. Список учащихся, проживающих с родственниками (с указанием причин) (!).
2. Список учащихся, не имеющих полного комплекта учебных принадлежностей.
3. Список учащихся, вид которых не соответствует Уставу школы ( нет школьный формы, одежда не глажена, не стрижен и т.д.).
4. Список родителей, не явившихся на родительское собрание

(слайд)

**ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ**

**(слайд)**

Приказ: 15 и 30 числа каждого месяца классные руководители подают сведения о количестве пропущенных уроков учащимися , с указанием фамилий и проведенных мероприятий по факту пропусков (оформление информации); - ежедневное уточнение отсутствующих (ведение тетради); - проверка сведений через ВШК ( соответствие пропусков и документов, подтверждающих уважительную причину отсутствия).

**(слайд)**

1. Проверка дневников учащихся (большое внимание уделяется учащимся начального звена, цель- выявление учащихся и родителей с признаками неблагополучия) - *наличие росписей родителей, санитарное состояние.* 3. Справки о посещении семей по итогам четверти. 4. Анкетирование учащихся на степень достоверности сведений, подаваемых классными руководителями о посещении семей. 5. Посещение уроков, классных часов (успеваю проверить дневники, тетради). *!!!По дневникам выявляются учащиеся «группы риска» и родители, не должным образом занимающиеся воспитанием.*

**(слайд)**

1. 7. Проверка работы классных руководителей по работе с учащимися и их родителями по недопущению опозданий, прогулов (подтверждение уважительных причин), обеспечение летней занятости в УДО, летней занятости учащихся. 8. Отчет классных руководителей на СПП, совещании при директоре, административных совещаниях. 9. Отчет по четверти (внесена графа о выявлении неблагополучия). 10. Рейд на соблюдение Устава школы.

**(слайд)**

Систематически: 1. По итогам ВШК – посещение семьи на дому (искл.подучетных). 2.Индивидуальные беседы с учащимися и родителями. 3.СПП. 4. Взаимодействие с субъектами профилактики. 5. Беседы с психологом и мед. сестрой.

(слайд)

Проводимая работа помогает своевременно выявлять семьи, находящиеся в социально-

опасном положении и планировать работу, направленную на реабилитацию данных семей.

Для каждой семьи создана индивидуальная программа реабилитации. Данная программа предусматривает такие методы и формы работы как:

1. на дому, с целью выяснения условий проживания несовершеннолетних
2. обследования семьи
3. психологической,правовой, педагогическойпомощи семье   и несовершеннолетним
4. несовершеннолетних
5. членов семьи в школьные   мероприятия,проводимые вучреждениях   образования     города

Так же, по итогам четверти, мы показываем работу с семьями в виде таблице, где отражена профилактическая работа. Здесь предусмотрены сведения о проводимой работе:

1. Классный руководителя
2. Школьного библиотекаря
3. Педагога- психолога
4. Родительского комитета
5. Родительской общественности
6. Администрации школы
7. Субъектов профилактики

Предусмотрены такие формы и методы работы, как:

1. Индивидуальная беседа
2. Обеспечение учащихся горячим питанием через школьную столовую
3. Вовлечение несовершеннолетнего в кружки и секции УДО, контроль запроведением досуга и свободного времени несовершеннолетних
4. Обеспечение учебниками учащихся, контроль за пользованием школьной библиотечной литературой
5. Оказаниепсихологической, правовой, педагогической помощи семье   и несовершеннолетним
6. Вовлечениечленов семьи в школьные   мероприятия,проводимые в учреждениях образования     города
7. Посещениена дому, с целью выяснения условий проживания несовершеннолетних
8. Проверка документации (дневники, тетради)
9. Посещение уроков, контроль за процессом обучения
10. Проверка документации (дневники, тетради)
11. Организация трудоустройства и помещения несовершеннолетних в детский оздоровительный лагерь
12. Вызов на Совет по профилактике
13. Вызов на малый и большой педагогический советы

Работа с каждой семьей сводится к следующим этапам:

1. Диагностический
2. Профилактический
3. Реабилитационный

Выявление семьи, нуждающейся в помощи и реабилитации, должно должно происходить как можно раньше.

Ребенок из неблагополучной семьи обнаруживает себя внешним видом, одеждой, манерой общаться, набором нецензурных выражений, неуравновешенностью психики, что выражается в неадекватных реакциях, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к любому виду обучения. Поведение ребенка и его внешний вид не только говорят о его проблемах, но и взывают о помощи. Но вместо помощи окружение ребенка часто реагирует на него отторжением, разрывом отношений, подавлением или угнетением его. Ребенок сталкивается с непониманием окружающих, неприятием и в итоге оказывается в еще большей изоляции.

   Таким образом, актуальность социально-педагогической помощи неблагополучным семьям определяется социальными проблемами современного общества. Среди них: отчуждённость детей от семьи, школы и общества; социально опасное поведение детей из-за неблагополучия в семье ( в том числе, недостаточная забота о ребёнке со стороны родителей, алкоголизация родителей, отсутствие постоянной работы, семейная нестабильность, конфликты в семье и пр.); социально педагогическая запущенность ребёнка (плохая успеваемость, пропуски уроков без уважительных причин, неумение детей организовать своё свободное время и т.д.);

Давайте рассмотри алгоритм работы с семьей на конкретном примере:

|  |  |
| --- | --- |
| 1-й этап. Подготовка – предварительное знакомство со всеми имеющимися сведениями о семье, составление плана беседы.Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. | В моем классе обучается Олег из неблагополучной семьи, стоящей на учете в ЕБД. Мать злоупотребляла алкоголем, нигде не работала, проживала с сожителем. Бабушка Олега проживает в Камышине, но жизнью внука не интересуется, с дочерью не общается. |
| 2-й этап Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества. | Педагогу необходимо знать, какова сфера материального бытия ребенка, каков образ его жизни, каковы традиции и обычаи семьи. Здесь необходимо изучение семейной атмосферы, окружающей ученика, его взаимоотношений с членами семьи.Но на контакт с педагогом мама не шла. На вызовы в школу не реагировала, при посещении на дому дверь не открывала.После вызова мамы на заседание Комиссии по делам несовершеннолетних, ей была оказана эмоциональная поддержка, мы вместе оценили ситуацию и стали искать пути решения.Мама увидела в учителе заинтересованное лицо и приняла помощь. |
| 3-й этап. Изучение семьи, выявление сущности семейных проблем, причин их возникновения. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия.Диагностика причин семейного неблагополучия, её особенностей, целей, ценностных ориентаций: посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, опрос; | Посещение семьи, беседа в домашних условиях выявляют многие стороны семейной жизни, дают реальную картину семейного воспитания детей.Было установлено, что Ольга Олеговна стараясь устроить личную жизнь потеряла контакт с сыном, он воспитывался у тети в деревне.Она недостаточно компетентна в вопросах воспитания, отсутствует опыт поиска социальной поддержки. Круг общения ограничен «низкостатусными» людьми, злоупотребляющими алкоголем.В семье существуют материальные проблемы, т.к. она не работает, родственники не помогают.Отклоняющееся поведение сына связано с его педагогической запущенностью и отсутствием социально- позитивного круга общения. В коллективе сверстников мальчик являлся «отверженным», спортивные или другие досуговые учреждения не посещал. |
| 4 этап. Определение плана выхода семьи из тяжелой ситуации.Выбор форм и методов работы и путей их реализации, работа по программе. Взаимодействие с государственными учреждениями и организациями | У мамы Олега не было паспорта, поэтому устроиться на работу не могла. Школа ходатайствовала о выдаче документа, по просьбе матери Олег был временно определен в центр реабилитации.Для решения внутренних конфликтов с сожителем был привлечен участковый.Была проведена беседа со старшими родственниками с целью налаживания родственных связей.Как классный руководитель я старалась избегать категоричности советов, соблюдать сдержанность. Использовала такие формы общения, как “давай же подумаем вместе, как лучше поступить”, “можно сделать так, а как Вы думаете?”Мальчик был записан в секцию легкой атлетики, вместе с классом посещал бассейн. |
| 5-й этап. Патронаж семьи. Наблюдение, Отслеживание динамики развития детско-родительских и семейных отношений (анкетирование, наблюдение, посещение на дому, беседа, тестирование, тренинги). | Психолого-педагогическое просвещение родителей через систему родительских собраний, консультаций, бесед. В настоящее время Ольга Олеговна посещает все собрания, иногда на них присутствуют сожитель или бабушка.Олег принимает участие в общешкольных мероприятиях, в Фестивале искусств. После выступления он выбрал кружок народной песни «Русские потешки».Для семьи в целом были предложены мероприятия по организации совместной деятельности, с целью сплочения семьи. Мы начали изучать исторические корни Олега, его дедушка был атаманом казачьей станицы, ищем материал в интернете, отсканировали старые фотографии составляем презентацию, планируем выступление Олега с рассказом.Организовано   совместное проведение свободного времени детей и родителей, участие в праздниках, экскурсиях.Также в работе   использую такие психолого-педагогические методы как: метод «поиска ресурсов», метод «выстраивания будущего», «прошлых воспоминаний». Основные вопросы, на которые мы ориентировались   следующие: «Что будет с Вашей семьёй через год?.. А через пять лет?», «Что в Вас самих может помочь Вам изменить жизнь к лучшему?», «Кто из Вашего ближайшего окружения может помочь изменить Вашу жизнь к лучшему?», «Как наладить быт детей и поддерживать положительный микроклимат в семье?». |
| Приемы коррекционной работы с неблагополучной семьей:  -убеждение – разъяснение   правильности определенного поведения или недопустимости какого-либо поступка;  - моральная поддержка – по отношению к детям из неблагополучных семей;  - вовлечение в интересную деятельность- поручение дела, которое приведет к успеху;  - готовность сопереживать;  - нравственное упражнение по формированию нравственных качеств. |  |

Показатели оценки функционирования семьи.

- Уровень ее жизни доведен до средних показателей (родители пытаются вести нормальный образ жизни, мама устроилась на работу, заботится о сыне, интересуется успехами, контролирует учебный процесс).

- Восстановлены контакты семьи с окружением, ребенок регулярно и с желанием посещает школу, кружок народной песни.

- Уменьшилось употребление алкоголя.

- Обстановка в семье стала более спокойной.

- Улучшение бытовых условий – очень важный положительный момент, проведен косметический ремонт в квартире.

 В заключении хочется сказать:

«Всякий родитель должен воздерживаться при детях своих не только от дел, но и от слов, клонящихся к неправосудию и насильству, как то: брани, клятвы, драк, всякой жестокости и тому подобных поступков, и не дозволять и тем, которые окружают детей его, давать им такие дурные примеры»                                                                                                                                                               ЕкатеринаII

1. Голикова Т. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. [Электронный ресурс].www.minzdravsoc.ru [↑](#footnote-ref-2)
2. Федеральный Закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120 – ФЗ (с изменениями от 13 октября 2009 № 309-ФЗ). [↑](#footnote-ref-3)
3. Мартынова М.С. Социальная работа с детьми группы риска: Учебное методическое пособие / Под редакцией С.С. Гиль. – М.: Издательство РГСУ, 2004. – С. 56. [↑](#footnote-ref-4)
4. Мартынова М.С. Индивидуальная профилактическая работа с несовершеннолетними: социально-педагогическая технология // Высшее образование сегодня. – 2007. – №5. – С. 17. [↑](#footnote-ref-5)
5. Федеральный Закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120 – ФЗ (с изменениями от 13 октября 2009 № 309-ФЗ). [↑](#footnote-ref-6)
6. Там же. – Ст.1. [↑](#footnote-ref-7)
7. Колесниченко Ю., Ступинина Н. Работа с семьями, находящимися в социально- опасном положении и семьями «группы риска» // Социальное обеспечение. – 2008. – №24. – С. 12. [↑](#footnote-ref-8)
8. Федеральный Закон Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений» от 24.06.1999 № 120 – ФЗ (с изменениями от 13 октября 2009 № 309-ФЗ). [↑](#footnote-ref-9)